



## GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES

2020 - Año del Bicentenario de la Provincia de Buenos Aires

### Resolución firma conjunta

**Número:**

**Referencia:** EX-2020-23682515- -GDEBA-DGAADA

---

**VISTO** la Ley N° 14.989; el Marco Regulatorio Provincial para la prestación de los servicios públicos de agua potable y desagües cloacales de la Provincia de Buenos Aires, establecido por Decreto N° 878/03, modificado por Decreto N° 2231/03, ratificados por Ley N° 13.154, y reglamentado por Decreto N° 3289/04; el contrato de concesión aplicable a la zona de concesión provincial N° 1; el Reglamento del Usuario del servicio público sanitario de Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) (Resolución ORAB N° 29/2002); el presente Expediente EX-2020-23682515-GDEBA-DGAADA, y

#### **CONSIDERANDO:**

Que en virtud de las funciones conferidas por el artículo 58 de la Ley N° 14.989, la Autoridad del Agua es la Autoridad de Control de la prestación de los servicios públicos de agua potable y desagües cloacales, teniendo a su cargo la vigilancia del fiel cumplimiento del Marco Regulatorio y su normativa complementaria, asegurando la calidad de los servicios y la protección de los intereses de la comunidad, en todo el ámbito de la Provincia de Buenos Aires;

Que los presentes se inician a partir del reclamo ADA N° 69687 formulado por el usuario Martín ESPINAZO, por vereda rota en su domicilio sito en calle 464 N° 1246 de la localidad de City Bell, partido de La Plata, Unidad de Facturación N° 1226083 (orden 2);

Que el usuario interpuso el correspondiente reclamo ante el prestador N° 3002197, y ante el silencio acude a este Organismo en procura de la defensa de sus derechos en virtud de los artículos 50 inciso c) y 51 del Decreto N° 878/03;

Que con fecha 20 de octubre de 2020, se cursó a la Prestadora Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) la Nota NO-2020-22643824-GDEBA-DCTADA (orden 3), sin haber obtenido respuesta;

Que el 20 de octubre de 2020, la Dirección de Control Técnico dependiente de la Dirección Provincial de Calidad y Control Técnico de la Autoridad del Agua, constató mediante correo electrónico del usuario que el inconveniente persiste, según informe obrante a orden 4 (IF-2020-23437309-GDEBA.DCTADA);

Que con fecha 26 de octubre de 2020, se envía correo electrónico a la prestataria, respondiendo ésta que el reclamo tiene Orden de Trabajo nueva en verificación (orden 6);

Que el 26 de octubre de 2020, según reporte de ABSA SA - VPN OCABA en el sistema SGA (sistema de gestión aplicada) el reclamo se halla pendiente la solución, según obra a orden 4;

Que en virtud de lo expuesto por la Dirección Legal y Económica en el informe de orden 14, se ha constatado la existencia de un incumplimiento por parte de la entidad prestadora al “Reglamento del Usuario del servicio de ABSA – Resolución ORAB N° 29/02” que dispone lo siguiente: *“ARTICULO 56.9: Toda solicitud de reparación implica, en su caso, la reparación de la vía pública (veredas y/o pavimento). A tal efecto, y sólo para la reparación de ésta última, el PRESTADOR cuenta con un plazo adicional e improrrogable de cinco (5) días. La reparación de la vía pública deberá asegurar la reposición de la misma, en iguales condiciones que su estado anterior. La falta de respuesta en los plazos indicados dará derecho del usuario a considerar denegado a su pedido y recurrir ante el Organismo Regulador.”*;

Que la normativa vigente contempla que *“Los Usuarios del servicio público sanitario tendrán los siguientes derechos: ...b) Reclamar a la Entidad Prestadora por deficiencias en los servicios o incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones...”* (Artículo 50: Derechos de los Usuarios. Decreto N° 878/03, ratificado por Ley N° 13.154, modificado por Decreto N° 2231/03 y reglamentado por Decreto N° 3289/04);

Que en consecuencia y en resguardo de los derechos del Usuario, habiéndose constatado por parte de la Dirección de Control Técnico, dependiente de la Dirección Provincial de Calidad y Control Técnico, el incumplimiento por parte de la entidad prestadora al artículos 59.del Reglamento del Usuario de ABSA, Resolución ORAB N° 29/2002 en el domicilio de suministro sito en calle 464 N° 1246 de la localidad de City Bell, partido de La Plata, corresponderá intimar a la prestadora Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) para que dé efectiva solución al reclamo formulado, en los términos de los artículos 51, 88 y concordantes del Marco Regulatorio;

Por ello, y en virtud de las facultades conferidas por la Ley N° 14.989; el Marco Regulatorio Provincial para la prestación de los servicios públicos de agua potable y desagües cloacales de la Provincia de Buenos Aires, establecido por Decreto N° 878/03, modificado por Decreto N° 2231/03, ratificados por Ley N° 13.154, y reglamentado por Decreto N° 3289/04; el contrato de concesión aplicable a la zona de concesión provincial N° 1; y el Reglamento del Usuario del servicio público sanitario de Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) (Resolución ORAB N° 29/2002);

## **EL DIRECTORIO DE LA AUTORIDAD DEL AGUA**

### **DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

#### **RESUELVE**

**ARTICULO 1°.** Hacer lugar al reclamo ADA N° 69687 formulado por el usuario Martín ESPINAZO por incumplimiento por parte de Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA) al artículo 56.9 del Reglamento del Usuario de ABSA, Resolución ORAB N° 29/2002 en el domicilio de suministro sito en calle 464 N° 1246 de la localidad de City Bell, partido de La Plata (Unidad de Facturación N° 1226083).

**ARTICULO 2°.** Ordenar al prestador arbitrar de manera urgente todos los medios necesarios para reparar la vereda rota, con fundamento en los considerandos antes expuestos.

**ARTICULO 3°.** Registrar, pasar a la Dirección Provincial de Calidad y Control Técnico para notificar al usuario Martín ESPINAZO y a la prestadora Aguas Bonaerenses S.A. (ABSA).