CONTENIDOS TEMÁTICOS

DEPARTAMENTOS DE COORDINACIÓN INTERIOR
AZUL (PSP 1662), PEHUAJO (PSP 1663), PINAMAR (PSP 1664) Y
DOLORES (PSP 3481)

I. CONOCIMIENTOS NORMATIVOS, PROCEDIMIENTOS y OTROS, GENERALES y ESPECÍFICOS DEL ÁREA Y LAS TAREAS

1. Legislación y Normativas Generales

- **Código Fiscal de la Provincia de Buenos Aires:** Ley N° 10.397 y sus modificatorias.
- **Procedimiento Administrativo Provincial:** Conocimientos generales contenidos en el Decreto Ley N° 7647/70.
- **Ley de Catastro Territorial N° 10.707:** Conocimientos generales de las secciones: TÍTULO I (Capítulos VII y VIII) y TÍTULO II (Capítulos IV y V).

2. Normativas Específicas de la Agencia (ARBA)

Disposiciones Normativas y Resoluciones Internas

- **Disposición Normativa Serie B N° 1/2004**.
- **Disposición Normativa Serie B N° 77/06**.
- **Disposición Normativa Serie B N° 29/07:** Condonación y exención de los Impuestos Inmobiliario, sobre los Ingresos Brutos, a los Automotores, a las Embarcaciones Deportivas o de Recreación y de Sellos. Liberación de deuda ordenada mediante oficio judicial. Régimen tributario especial para distribuidores de energía eléctrica. Procedimiento único para el reconocimiento de tales beneficios *(Ver referencias normativas cruzadas: RN N° 41/16, RN N° 74/10, DNB N° 67/07, RN N° 43/19, RN N° 57/20, RN N° 73/20, RN N° 77/21, RN N° 26/21, RN N° 4/23, RN N° 31/23, RN N° 6/24)*.
- **Orden de Servicio N° 5/2007:** Modifica la RN N° 53/2010 y la RN N° 33/2019.
- **Resolución Interna N° 245/2011:** Aprueba el Manual de Notificaciones de ARBA.
- **Resolución Interna N° 129/2018:** Aprueba una modificación de la Resolución Interna N° 628/2015, "Procedimiento de Solicitud de Archivo y Desarchivo de Actuaciones y plazos de guarda".
- **Disposición SEATyS N° 164/2025:** Manual Integral de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.

Resoluciones Normativas (Ordenadas Cronológicamente)

Año 2010

- **RN N° 28/10:** Demandas de Repetición. Procedimiento para el pago de importes reconocidos a favor de los contribuyentes y responsables. Deroga las Disposiciones Normativas Serie "B" N° 58/05 y N° 61/05 *(Ver modificatoria RN N° 18/22)*.
- **RN N° 74/10:** Disposición Normativa Serie "B" N° 29/07. Procedimiento único para obtener el reconocimiento de exenciones y otros beneficios fiscales. Liberaciones de deuda por subastas extrajudiciales o administrativas *(Ver RN N° 41/16)*.

Año 2011

- **RN N° 59/11:** Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Nuevos procedimientos para la inscripción de oficio de contribuyentes *(Ver RN N° 45/15, RN N° 44/17, RN N° 21/21; modificada por RN N° 32/24)*.

Año 2014

- **RN N° 7/14:** Artículo 33 del Código Fiscal (Ley N° 10.397, T.O. 2011 y modificatorias). Domicilio fiscal electrónico. Nueva reglamentación. Deroga la RN N° 127/08 *(Ver RN N° 40/14, RN N° 48/17, RN N° 55/17, RN N° 17/18)*.
- **RN N° 9/14:** Aprobación de la utilización de la Firma Digital en el ámbito de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires, en los términos de la Ley Nacional N° 25.506, la Ley Provincial N° 13.666 y sus respectivas normas reglamentarias.
- **RN N° 22/14:** Impuesto a los Automotores (Artículos 228, 231 y 240 del Código Fiscal). Inscripción de oficio de automóviles radicados en extraña jurisdicción cuando el contribuyente tenga el asiento principal de su residencia en el territorio de la provincia de Buenos Aires. Nuevo procedimiento. Sustituye la RN N° 29/10.
- **RN N° 37/14:** Artículo 115 de la Ley N° 14.553. Nuevo mecanismo web para el otorgamiento de poderes a favor de terceros por parte de los contribuyentes y otros responsables de los tributos provinciales *(Ver RN N° 26/18)*.

Año 2016

- **RN N° 22/16:** Art. 96, último párrafo del Código Fiscal. Diferencias imputables exclusivamente a errores de liquidación por parte de esta Agencia de Recaudación. Procedimiento para la liquidación sin interés de obligaciones vencidas de los Impuestos Inmobiliario, a los Automotores y a las Embarcaciones Deportivas o de Recreación. Modifica la RN N° 36/13 *(Ver RN N° 5/17)*.
- **RN N° 23/16:** Solicitud y expedición de documentos y trámites catastrales en formato digital, a través del Sistema de Información Catastral (SIC). Regulación. Regula la Disposición N° 6234/06 de la ex Dirección Provincial de Catastro Territorial. Firma digital *(Ver modificatoria RN N° 28/20; modificada por RN N° 26/23)*.

Año 2017

- **RN N° 5/17:** Errores de liquidación por parte de la Agencia. Procedimiento para la liquidación de bonificaciones omitidas por buen cumplimiento, pago anual o similares (Impuestos Inmobiliario, Automotores y Embarcaciones Deportivas o de Recreación). Formulario A-022 V3 ("Solicitud de Liquidación a Valor Original y Reconocimiento de Bonificación").
- **RN N° 19/17:** Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires. Descentralización administrativa territorial. Centros de Servicio Local (CSL). unciones, asiento, categorías y dependencia funcional *(Ver modificaciones por RN N° 23/18, RN N° 17/21, RN N° 27/21, RN N° 32/21, RN N° 25/22, RN N° 30/24, RN N° 32/25, RN N° 15/26, RN N° 17/26)*.
- **RN N° 26/17:** Artículo 228 del Código Fiscal (texto según Ley N° 14.880). Vehículos objeto de un contrato de leasing. Radicación en la Provincia de Buenos Aires. Alcance del concepto "uso efectivo".
- **RN N° 28/17:** Cómputo de los plazos procedimentales en materia tributaria y catastral en el ámbito de la Agencia de Recaudación. Feria fiscal administrativa de invierno. Modifica la RN N° 21/16.
- **RN N° 44/17:** Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Procedimiento para la inscripción de oficio de agentes de recaudación e inscripción de oficio de contribuyentes. Modifica la RN N° 59/11 (texto según RN N° 45/15) *(Modificada por la RN N° 32/24)*.
- **RN N° 48/17:** Impuestos Inmobiliario y a los Automotores, extensivo a las Embarcaciones Deportivas o de Recreación. Boleta electrónica *(Ver RN N° 14/19)*.
- **RN N° 55/17:** Domicilio Fiscal Electrónico. Ampliación de los sujetos alcanzados por la RN N° 7/14 y su modificatoria.

Año 2018

- **RN N° 3/18:** Impuesto Inmobiliario Rural. Exención. Artículo 131 de la Ley N° 13.983. Reglamentación.
- **RN N° 4/18:** Programa Crédito Argentino del Bicentenario para la Vivienda Única Familiar (Pro.Cre.Ar). Ley N° 14.423. Decreto N° 685/14. Exención de pago de tributos provinciales. Reglamentación.
- **RN N° 5/18:** Impuesto a la Transmisión Gratuita de Bienes. Artículo 112 de la Ley N° 14.983. Modificación de los artículos 2° y 2° bis de la RN N° 22/13 y modificatorias.
- **RN N° 11/18:** Modifica la RN N° 17/17 (delegación de facultades) y aprueba su Texto Ordenado.
- **RN N° 15/18:** Impuesto a los Automotores. Adecuación normativa para el cálculo del impuesto respecto de los vehículos comprendidos en el inciso B) del artículo 43 de la Ley N° 14.983 y concordantes de la Ley N° 14.880 (camiones, camionetas, pick-ups, jeeps y furgones). Dominios objeto de contratos de Leasing. Acreditación de afectación al desarrollo de actividades económicas que requieran su utilización. Modificaciones a la RN N° 54/14.
- **RN N° 23/18:** Modificación de la Resolución Normativa N° 19/17 (Descentralización territorial).
- **RN N° 26/18:** Agentes de Recaudación. Registros Seccionales de la Dirección Nacional del Registro de la Propiedad Automotor y de Créditos Prendarios. Nueva aplicación web “ARAS” (Agentes de Recaudación Automotores y Sellos). Deroga las DN "B" N° 85/04, 88/04, 102/04, 108/04, 1/05, 6/05, 7/05, 28/05, 34/05, 38/05, 43/05 y 52/05.
- **RN N° 35/18:** Reglamentación de las exenciones establecidas en los artículos 181, 182, 184 y 185 de la Ley N° 14.880.

Año 2019

- **RN N° 1/19:** Modifica la Resolución Normativa N° 17/2017 *(Ver RN N° 22/19)*.
- **RN N° 14/19:** Ampliar la adhesión al sistema de “Boleta Electrónica Arba” dispuesta en el marco de la RN N° 48/17.
- **RN N° 33/19:** Modificar los procedimientos establecidos en las RN N° 68/12 y N° 3/15 (Cese de oficio de contribuyentes del Impuesto sobre los Ingresos Brutos y cese retroactivo) *(Deroga RN N° 3/15; modificada por RN N° 31/25 y RN N° 12/26)*.
- **RN N° 34/19:** Modifica la RN N° 17/2017 y sus modificatorias, mediante la cual se delegan diversas facultades en el marco de lo dispuesto por el artículo 9° inciso h) de la Ley N° 13.766 *(Ver complementaria RN N° 44/20)*.
- **RN N° 43/19:** Establecer que el reconocimiento de la exención de pago del Impuesto a los Automotores prevista en el artículo 243, inciso m), del Código Fiscal deberá solicitarse a través del procedimiento regulado en la Disposición Normativa Serie “B” N° 29/07 y modificatorias.
- **RN N° 45/19:** Modificar el procedimiento regulado en la RN N° 63/10 (texto según RN N° 3/13) *(Modificada por la RN N° 17/22)*.

Año 2020

- **RN N° 38/20:** Regula el nuevo mecanismo web para la formalización de acogimientos a los regímenes de regularización de deudas de las RN N° 6/16 y N° 8/20; facilidades de pago en cuotas (DN "B" N° 1/04, RN N° 22/13 y RN N° 30/15); y obtención de liquidaciones para el pago al contado de deudas en ejecución judicial.

- **RN N° 19/20:** Trámites de inscripción en Ingresos Brutos iniciados por contribuyentes locales (RN N° 53/10) que requieran confirmación de ARBA: aprobación automática y provisoria sin presentación presencial de documentación debido a la emergencia *(Derogada posteriormente por RN N° 6/22)*.
- **RN N° 59/20:** Reglamentar el procedimiento web para la presentación, tramitación y resolución de demandas de repetición de contribuyentes del Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Deroga las RN N° 35/17, 16/18, 23/19, 39/20 y modifica la RN N° 44/18 *(Ver modificatorias RN N° 9/22, RN N° 18/22; modificada por RN N° 28/23, RN N° 32/24, RN N° 24/25, RN N° 16/26)*.
- **RN N° 70/20:** Modificar la Resolución Normativa Nº 17/2017 (Texto ordenado según RN N° 34/2019).

Año 2021

- **RN N° 17/21:** Modificar la Resolución Normativa Nº 19/2017 respecto a la descentralización administrativa territorial de los CSL.
- **RN N° 21/21:** Reglamentar el Régimen Simplificado del Impuesto sobre los Ingresos Brutos (Ley N° 15.278). Modifica la RN N° 38/17 y complementa las RN N° 68/12, 15/19, 59/11 y 53/10 *(Ver modificatoria RN N° 10/22; modificada por RN N° 2/23, RN N° 4/23, RN N° 34/23, RN N° 34/24, RN N° 20/25, RN N° 29/25)*.
- **RN N° 26/21:** Implementar una modalidad alternativa para solicitar el reconocimiento de la exención de pago del Impuesto a los Automotores establecida en el artículo 243, inciso i), del Código Fiscal (Complementa la DN "B" 029/07).
- **RN N° 27/21:** Modificar la Resolución Normativa Nº 19/2017 sobre descentralización territorial de los CSL.
- **RN N° 32/21:** Modificar la Resolución Normativa Nº 19/2017 sobre descentralización territorial de los CSL.
- **RN N° 34/21:** Reglamentar la aplicación de un mecanismo especial alternativo para el reconocimiento de exenciones de pago en el Impuesto Inmobiliario previstas en el artículo 1º de la Ley Nº 14.423 para el Banco Hipotecario S.A.
- **RN N° 35/21:** Impuesto a las Embarcaciones Deportivas o de Recreación. Baja de Dominio: reglamentación del procedimiento.

Año 2022

- **RN N° 1/22:** Reglamentar el Artículo 129 de la Ley N° 15.311 (Impositiva para el año 2022). Bonificación Adicional Hoteles.
- **RN N° 8/22:** Modificación de la Resolución Normativa N° 17/2017 (T.O. por RN N° 76/2020).
- **RN N° 10/22:** Reglamenta el proceso de cese en Ingresos Brutos ante la novedad informada por AFIP de cese como Monotributista por falta de pago (Art. 103 de la Ley Impositiva). Modifica la RN N° 21/21.
- **RN N° 14/22:** Agentes de Recaudación. Registros Seccionales de la DNRPA. Alta Primera Inscripción sin valuación asignada. Modifica la DN "B" 1/04.
- **RN N° 16/22:** Procedimiento de cambio de responsabilidad tributaria en caso de bienes fideicomitidos, a fin de registrar a los fideicomisos como contribuyentes del Impuesto Inmobiliario y a sus administradores como responsables fiscales. Escribanos Públicos y otros. Deroga la RN N° 40/21.
- **RN N° 17/22:** Cambio de responsabilidad tributaria en caso de transmisión de dominio de poseedor a título de dueño y bienes fideicomitidos, a fin de registrar su calidad de contribuyente del Impuesto Inmobiliario. Escribanos Públicos y otros. Modifica la RN N° 45/19.

- **RN N° 18/22:** Reglamentación del procedimiento para la declaración (alta y baja) de la CBU del contribuyente en la plataforma de autogestión, y su utilización en las demandas de repetición del Impuesto sobre los Ingresos Brutos. Modifica la RN N° 59/20 y la RN N° 28/10.
- **RN N° 20/22:** Modificaciones a la Resolución Normativa N° 56/14, que aprueba el Sistema Integral de Multas.
- **RN N° 25/22:** Modificar la Resolución Normativa Nº 19/2017 sobre la descentralización territorial de los CSL.
- **RN N° 26/22:** Clave de Identificación Tributaria (CIT). Modificación del art. 2 de la RN N° 58/20 según la RN N° 6/22. DPPJ. RESO-2022-66-GDEBADEARBA.

Año 2023

- **RN N° 14/23:** Reglamentar el instituto regulado en el Título V "De las Consultas" del Libro Primero del Código Fiscal. Modifica la DN "B" N° 1/04.
- **RN N° 16/23:** Reglamentación "Régimen de Fomento para el uso de Fuentes Renovables de Energía destinada a la producción de Energía Eléctrica". Procedimiento para el registro de beneficios fiscales.
- **RN N° 17/23:** Reglamentación del Régimen de Economía del Conocimiento (Ley N° 15.339 y Decreto N° 1573/2022). Procedimiento para el registro de beneficios fiscales e información semestral.
- **RN N° 20/23:** Modificar la Resolución Normativa Nº 17/2017 y aprobar el Texto Ordenado de la misma según las modificaciones de la RN N° 8/2022 *(Modificada por RN N° 30/23 y RN N° 8/24)*.
- **RN N° 21/23:** Pautas para la registración de la afectación del Derecho Real de Superficie. Deroga las RN N° 9/18 y N° 11/19.
- **RN N° 22/23:** Reglamentación "Régimen de Fomento a la Generación Distribuida de Energía Renovable integrada a la Red Eléctrica Pública". Procedimiento para el registro de beneficios fiscales *(Modificada por la RN N° 15/24)*.
- **RN N° 24/23:** Bonificación adicional para inmuebles destinados a hoteles (Art. 127 Ley N° 15.391 y Art. 2 de la Res. de Firma Conjunta N° 18-MHYFGP-2023). Modifica la RN N° 48/11.
- **RN N° 28/23:** Procedimiento digital de las demandas de repetición de los impuestos Inmobiliario (Básico y Complementario) y a los Automotores (vehículos automotores). Modifica las RN N° 52/20 y N° 59/20 *(Modificada por RN N° 9/24 y RN N° 24/25)*.
- **RN N° 30/23:** Modificar la RN N° 17/17 (delegación de facultades) y la RN N° 20/23, aprobando su Texto Ordenado.
- **RN N° 31/23:** Reglamentación del otorgamiento de exenciones al Fondo Fiduciario denominado "Fondo de Integración Socio Urbana" (Ley N° 27.453 y Decreto N° 819/19), a su entidad Fiduciaria Bice Fideicomisos S.A. y adjudicatarios (Adhesión al art. 43 de la Ley N° 27.541). Complementa la DN "B" N° 29/07.
- **RN N° 32/23:** Nueva estructura orgánico-funcional de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires. Modificación de la RN N° 16/17.

Año 2024

- **RN N° 15/24:** Régimen de Fomento a la Generación Distribuida de Energía Renovable integrada a la Red Eléctrica Pública. Modifica la RN N° 22/23 conforme a la Ley N° 15.479.
- **RN N° 26/24:** Actuación de los Encargados de Registros Seccionales de la DNRPA como agentes de recaudación del Impuesto de Sellos y a los Automotores. Modificación de los arts. 308 y 498 de la Disposición Normativa Serie "B" N° 1/2004.

- **RN N° 29/24:** Alta, transferencia y bajas de Impuesto a los Automotores. Procedimiento supletorio en caso de incumplimiento de los Encargados de Registros Seccionales de la DNRPA tanto en el territorio de la Provincia de Buenos Aires como fuera de ella.
- **RN N° 32/24:** Reglamentar el domicilio procesal electrónico. Modifica las RN N° 59/11, N° 44/17 y N° 59/20.
- **RN N° 33/24:** Modificar la RN N° 17/17 (delegación de facultades) *(Modificada por la RN N° 8/25)*.

Año 2025

- **RN N° 2/25:** Formalización de la adhesión al débito automático en cuenta bancaria para el pago de obligaciones corrientes de los Impuestos Inmobiliario (Básico/Complementario) y Automotores (Automóviles/Embarcaciones) a través del "Portal de Autogestión" en el sitio web oficial (www.arba.gob.ar).
- **RN N° 8/25:** Modificar los artículos 31, 32 y 33 de la RN N° 17/2017, según el texto ordenado por la RN N° 33/2024 (delegación de facultades).
- **RN N° 29/25:** Reglamentación del procedimiento de Inscripción de oficio al Régimen Simplificado de Ingresos Brutos. Modifica la RN N° 21/21.
- **RN N° 32/25:** Modifica la Resolución Normativa N° 19/2017 referida a la Apertura de CSL y Recategorización.

Año 2026

- **RN N° 12/26:** Modificación de las RN N° 53/10 y modificatorias y N° 33/19 y modificatoria.

3. Textos Doctrinarios

- Procedimiento Administrativo de la Provincia de Buenos Aires. Carlos A. Botassi y Miguel H. E. Oroz. Editorial Platense.
- Tratado de Derecho Administrativo. Agustín Gordillo.

4. Sistemas y destrezas informáticas

- **GDEBA:** Manejo del sistema de Gestión Documental Electrónica de la Provincia de Buenos Aires.
- **SUTE:** Manejo del Sistema Único de Trazabilidad de Expedientes.
- **SIRyC:** Manejo avanzado del Sistema Integral de Reclamos y Consultas.
- **Sistema HOST:** Utilización avanzada para la consulta y gestión de información tributaria.
- **Wiki de Servicios:** Manejo avanzado de la Plataforma Wiki de Servicios de la Agencia.
- **SIAPE:** Manejo del Sistema Único Provincial de Administración de Personal (Módulos de Gestión del Personal y GICA).
- **Herramientas de Ofimática:** Manejo intermedio de planillas de cálculo en Excel y avanzado en procesador de textos Word.
- **Plataformas Colaborativas:** Uso y gestión de entornos virtuales de trabajo (Google Meet, Google Calendar, Google Docs, Google Sheets y Google Analytics).

II. CONTENIDOS TEMÁTICOS COMPLEMENTARIOS

JURISPRUDENCIA Y ANTECEDENTES

1. Sentencias del Tribunal Fiscal de Apelación (TFABA)

TFABA - Sentencia 2360-0417228 (2021): "Asociación Rural de Chivilcoy" – Exención Impuesto Inmobiliario.

TFABA - Sentencia 2360-0174210 (2014): "Aires Cunha Valentin" – Exención por Discapacidad.

TFABA - Sentencia 2360-0179785 (2018): Exención Impuesto Inmobiliario.

TFABA - Sentencia 2360-209553 (2019): Exención por Discapacidad.

TFABA - Sentencia 2360-0008042 (2018): Parque Náutico Privado.

TFABA - Sentencia 2360-0008042-2018: "Parque Náutico Privado" – Exención Impuesto sobre los Ingresos Brutos (IIBB).

TFABA - Sentencia 2360-0096086 (2014): Exención Impuesto de Sellos.

TFABA - Sentencia 2360-0132568-2014: "Los Lagartos Country Club S.A.".

2. Informes y Memorandos de Gestión Interna (ARBA)

Informe 2360-175910/2024): Beneficiario de dos exenciones.

Memo 123-23 GCM-GCI: Pauta – Trámite exención - Controlar supervivencia.

Memo 22-24 GGCAyS: Pautas Desistimiento TE.

Memo 56-24 GGCAyS: Comunicar Pautas de Exenciones. Tratamiento de Expedientes.

Memo 57-24 GGCAyS: Pauta Agente Interno – Solicitud de afectación al beneficio automotor por actividad IIBB RN 54-14 y modificatorias.

Memo 89-24 GGCAyS: Incumplimiento de pago de Impuesto de Sellos o a la Transmisión Gratuita de Bienes.

Memo 92-24 GGCAyS: Actualización del procedimiento para el trámite de cambio de domicilio postal.

Memo 93-2025 GCM y Memo 129-2025 GCI: Embarcaciones Deportivas – Pautas de trabajo – Ampliación del Memo 124-2023.

Memo 06-2026 GCI: Pautas – Exención Discapacidad Art. 243 inc. f.

Memo 15-2026 GCM-GCI: Pautas Cese Retroactivo.

Memo 24-2026 GGCAyS: Actualización de Pautas – Denuncia de venta y trámite de exenciones.

Memo 58-2026 GCI: Pautas de trabajo Mayores contribuyentes Impuesto Automotor

Memo 59-2026 GCI y Memo 74-2026 GCM: Solicitar caratulación digital de Oficios y **Requerimientos Judiciales recibidos en soporte papel.**

Memo 72-2026 GCI: Pautas de trabajo Mayores contribuyentes Impuesto Inmobiliario.

Memo 81-2026 GCM y 62-2026 GCI: Actualización Pauta – Operaciones con negativa de pago.

III. TEMAS Y NORMATIVAS TRANSVERSALES:

- **Constitución de la Nación Argentina:** (Primera Parte, Capítulos "Declaraciones, derechos y garantías" y "Nuevos derechos y garantías"). Segunda Parte "Autoridades de la Nación" Sección primera, Capítulo Cuarto, Artículo 75, "Atribuciones del Congreso" y Sección Segunda, Capítulo tercero, Art. 99, "Atribuciones del Poder Ejecutivo".

- **Constitución de la Provincia de Buenos Aires:** Sección Primera "Declaraciones, derechos y garantías"; Sección Cuarta Capítulo V "Atribuciones del Poder Legislativo"; Sección Quinta, Cap. III " Atribuciones del Poder Ejecutivo"
- **Creación de ARBA:** Ley N° 13.766 y modificatorias (Creación de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires).
- **RN N° 16/17:** Estructura orgánico-funcional de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires.
- **RN N° 17/17:** Delegación de facultades del Director Ejecutivo de la Agencia de Recaudación.
- **RN N° 13/25:** Delegación de facultades del Director Ejecutivo de la Agencia de Recaudación en el Subdirector Ejecutivo de Administración y Tecnología.
- **Guía de Comunicación Escrita:** Decreto N° 300/2006 (Aprueba la Guía de Gestión de la Comunicación Escrita en la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires y los Modelos de Documentos).
- **Contabilidad y Recuento de Bienes:** Acta de Recuento Físico de Bienes (Artículo 52 del Decreto N° 3300/72, reglamentario de la Ley de Contabilidad N° 7764/71 y modificatorias).
- **Ley de Ministerios:** Ley N° 15.477 y modificatorias - (Títulos I a VII).
- **Estatuto del Personal:** Ley N° 10.430 (Estatuto y Escalafón para el Personal de la Administración Pública de la Provincia de Buenos Aires), sus modificatorias y su reglamentación por Decreto N° 4161/96 y modificatorios.
- **Funciones Jerarquizadas:** Resolución Interna N° 130/22 y su modificatoria N° 298/25.
- **Firma Digital y Firma Electrónica:** Conocimientos básicos del marco normativo. Ley Nacional N° 25.506, Ley Provincial N° 13.666 y su reglamentación por Decreto Provincial N° 305/12.
- **Régimen de Viáticos:** Decretos Provinciales N° 388/07, N° 3150/09, N° 95/18, N° 1082/21 y N° 2365/22.
- **Fondos y Movilidad:** Régimen de Asignación de Fondos (Caja Chica Común y Especial) y Régimen de Gastos por Movilidad y Pasajes (Decretos N° 95/18, N° 1082/21 y N° 2365/22).
- **Código de Ética Institucional:** Resolución Interna ARBA N° 453/2018.
- **Riesgos del Trabajo:** Ley N° 24.557 y modificatorias (Capítulos I, II y III).
- **Normativa Complementaria de Riesgos del Trabajo:** Ley N° 27.348, especificando el Régimen de Autoseguro (Artículos 5 y 6).
- **Accidentes de Trabajo:** Procedimiento de denuncia de Accidente de Trabajo según la Ley Provincial N° 14.226.
- **Ley 14.226** Comisión Mixta de Salud y Seguridad en el Empleo Público (Capítulos I, II, IV y VI).
- **Veteranos de Malvinas**: Ley N° 13.559 y su modificatoria.
- **Identidad de Género:** Ley Nacional N° 26.743.
- **Cupo Laboral Travesti, Transexual y Transgénero:** Ley Provincial N° 14.783 y su reglamentación por Decreto N° 1.473/19 (Promoción de la igualdad de oportunidades en el empleo público).
- **Inclusión de Personas con Discapacidad:** Ley Provincial N° 10.592 y modificatorias, y Ley N° 10.593 (Régimen Jurídico y Previsional Básico e Integral para las Personas con Discapacidad; Artículos 1, 2, 4, 8 y 17).

- **Capacitación Obligatoria (Ley Micaela):** Ley Provincial N° 15.134 (Capacitación Obligatoria en Género para todas las personas que integran los tres poderes del Estado Provincial).
- **Violencia Laboral:** Ley Provincial N° 13.168 y modificatorias.
- **Licencia para Mujeres Víctimas de Violencia**: Ley Provincial N° 14.893 y su reglamentación por Decreto N° 121/20.
- **Protocolo Marco para la Prevención, Intervención y Abordaje Integral de las Violencias Laborales en el Sector Público Provincial** (IF-2025-24419886-GDEBA-SSGYEPSGG).
- **Resolución Interna N° 74/20**: Creación del "Espacio de políticas de mujeres, género y diversidades y contra la violencia laboral para trabajadores y trabajadoras de ARBA".
- **Resolución Interna N° 75/20**: Creación de la "Red de referentes en género y diversidad de trabajadoras de ARBA".

IV- BIBLIOGRAFÍA DE LECTURA PARA ETAPA III - ENTREVISTA LABORAL

1. Herramientas para la gestión de recursos humanos

- Sí... ¡de acuerdo! Cómo negociar sin ceder. Roger Fisher y William Ury.
- Los líderes comen al final: Por qué algunos equipos funcionan y otros no. Simon Sinek.
- La paradoja: Un relato sobre la verdadera esencia del liderazgo. James Hunter.
- Tecnologías de Gestión: Guía para la implementación del Programa 5S. Bernardo Argibay Tomé, Pamela Cabodevila, María Augustina Rubio; con contribuciones de Luciana Apecena... [et al.]. 1a ed. San Martín: Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), 2018.

2. Transversalización de la perspectiva de género en la Administración Pública

- PAUTASSI, Laura (2011). "La igualdad en espera: el enfoque de género". Lecciones y Ensayos, (89), 279–29.
- DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ESTADÍSTICA Y UNIDAD DE GÉNERO DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA DE LA PBA (2026). Informe: "Cuenta satélite del trabajo no remunerado en la provincia de Buenos Aires. La visibilización estadística del trabajo invisible", Cap. I, II y III. Ministerio de Economía del Gobierno de la PBA.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2026 - "Año de los Derechos Humanos por la Memoria, la Verdad y la Justicia. A 50 años de la última Dictadura cívico militar"

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número: IF-2026-34250236-GDEBA-SGDCHARBA

LA PLATA, BUENOS AIRES
Jueves 24 de Septiembre de 2026

Referencia: Contenidos Temáticos Jefe/a Dpto. Coordinación - GCI

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 9 pagina/s.

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE GOBIERNO BS.AS., ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715124234
Date: 2026.09.24 12:09:45 -03'00'

María Soledad Ostolaza
Personal Jerárquico
Subgerencia de Desarrollo del Capital Humano
Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE GOBIERNO BS.AS., ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715124234
Date: 2026.09.24 12:09:46 -03'00'