



**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**  
2021 - Año de la Salud y del Personal Sanitario

**Especificaciones Técnicas**

**Número:**

**Referencia:** Especificaciones Técnicas Básicas- Mantenimiento hardware

---

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS BÁSICAS**

**SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE**

**CONDICIONES PARTICULARES ESPECÍFICAS**

1. El proveedor prestará un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de las unidades detalladas en el presente Pliego. El servicio de mantenimiento de hardware correctivo comprende las tareas de diagnóstico de las fallas para determinar el origen de un mal funcionamiento, encontrándose incluidas todas las partes, repuestos y accesorios originales, necesarios para permitir restaurar o mantener los equipos para que estos funcionen en forma correcta.
2. Incluirá el soporte y mantenimiento del software que hubiera sido instalado por el fabricante o proveedor del producto instalado y lo amparará ante todo tipo de error propio, del software o del hardware, según corresponda, así como de configuración, instalación, etc., cualquiera sea su origen. El proveedor se compromete a informar cualquier actualización de software o parche de seguridad, que mejore el funcionamiento, y su instalación quedara sujeta a la aprobación del organismo.
3. La solicitud de asistencia técnica podrá solicitarse, telefónicamente, mediante correo electrónico o mediante sistema de registro de solicitudes basado en WEB, el que debe ponerse a disposición del organismo a través de una URL pública en Internet (indicando usuario y contraseña requeridos para su uso).
4. La modalidad de atención es a demanda y no tendrá límites en la cantidad de incidentes.
5. A efectos de cumplimentar el servicio, el bien se localizará dentro de la ciudad de La Plata. Los gastos de traslado desde y hacia esa locación estarán a cargo exclusivo del proveedor.
6. Ante el reporte de los problemas o incidentes producidos, deberá asignarse inmediatamente

un "Número de Incidente u Orden de Servicio", que pasará a ser desde ese momento la clave o referencia para el seguimiento del accionar de la prestataria y por ende del estado de la citada incidencia.

7. El Oferente garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado en los productos detallados.
8. Días y horarios de atención: de lunes a domingo en el horario de 00:00 a 24:00 hs.
9. Tiempo de Respuesta: Se establece un tiempo de respuesta conforme al grado de criticidad de los incidentes, según el cuadro anexo, que corresponde al tiempo máximo que poseerá el proveedor entre el inicio de la solicitud de servicio y la presencia del mismo.
10. Reemplazo de piezas del hardware. El recambio de piezas estará a total cargo del adjudicatario. El día y horario del servicio que se efectuará in situ, será a convenir con el organismo, conforme los niveles de criticidad de los incidentes ocasionados.

Anexo I

### **Niveles de criticidad de Incidentes**

#### **Nivel - Prioridad 1: El sistema no funciona.**

Ejemplos:

- Sistema bloqueado (no se puede guardar el trabajo).
- Falla en el funcionamiento del sistema que provoca la pérdida de datos o deja inutilizable el sistema.
- Falla en el funcionamiento que deja el sistema inactivo.
- Error en el funcionamiento del sistema que provoca el reinicio b, loqueo o suspensión de las aplicaciones de misión crítica.
- Detección de una posible falla de seguridad.

*Respuesta de prioridad 1.* Se requiere asistencia telefónica y de evaluar la necesidad, la presencia por parte de la Empresa en un plazo de no más de dos (2) horas

#### **Nivel - Prioridad 2: El sistema no funciona correctamente con toda su capacidad, pero sigue operativo.**

Ejemplos:

- Funcionamiento incorrecto o inadecuado que repercute notablemente en las aplicaciones.
- Falla frecuente de la aplicación sin pérdida de datos.
- Falla del sistema de administración grave pero predecible.
- Degradación notable del rendimiento del sistema.

*Respuesta de prioridad 2.* Se requiere asistencia telefónica y de evaluar la necesidad, la presencia por parte de la Empresa en un plazo de cuatro (4) horas como máximo.

#### **Nivel -Prioridad 3: El sistema funciona en forma normal continúa en funcionamiento con funciones**

**limitadas o mínimamente afectadas.**

Ejemplos:

- Fallas que no repercuten directamente en las funciones o que sólo lo hacen
- mínimamente.
- Solicitud de reemplazar una solución temporal para una falla.
- Funciones defectuosas cuyas repercusiones son mínimas.
- Preguntas y problemas de soporte sobre el desempeño del sistema.

*Respuesta de prioridad 3.* Se requiere asistencia telefónica y de evaluar la necesidad de la presencia por parte de la Empresa en el plazo convenido de mutuo acuerdo con la empresa.

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2021.06.04 17:18:10 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE  
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL,  
serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2021.06.04 17:18:11 -03'00'

Renglon	Equipamiento
Renglon 1	<p>HP BLc7000 Enclosure  CantidadProducto Descripcion  1 681844-  B21 HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure  Nro serie; 2M253909DF  2 AJ821B HP 3-series 8/24c BladeSystem SAN Switch  Nro serie: CN8532B03M-CN8532B03T  2 516733-  B21 HP 6120XG Blade Switch  Nro serie: 3C4442008C-3C4442008D  8 453151-  B21 HP BLc VC 1G 5FP SX Transceiver  8 AJ716B HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack  Nro serie: UAA415327077192-UAA415327138972  UAA415327139022-UAA415327139032  UAA415327139052-UAA415327139552  UAA415327140962-UAA415327141322  1 517521-  B22 HP 6X 2400W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit  Nro serie: 5BGXFOAHL8I0I9  1 456204-  B21 HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option  1 677595-  B21 HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt  Nro serie: 5CPDL01H38R95L  1 517520-  B21 HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt  Nro serie: ACCB70F988C1S4  16 QK734A HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl  Servidor Blade Tipo A  CantidadProducto Descripcion  5 727021-</p>

B21 HP BL460c Gen9 10Gb/20Gb FLB CTO Blade  
Nro serie: 2M253909D8-2M253909D9  
2M253909DB-2M253909DC-2M253909DD  
5 727001-L21HP BL460c Gen9 E5-2698v3 FIO Kit  
Nro serie; TELKF86VM9I089-TELKF86VM9I08A  
TELKF86VM9I08D-TELKF86VM9I08E TELKF86VIV19I08H  
5 727001-  
B21 HP 3L460c Gen9 E5-2698v3 Kit  
Nro serie: TELKF86VM9I08B-TELKF86VM9I08C  
TELKF86VM9I08F-TELKF86VM9I08G TELKF86VM9I08I  
80 726719-  
B21 HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit  
Nro serie: REBAH86TZ9I1A8-REBAH86TZ9I1A9  
REBAH86TZ9I1AA-REBAH86TZ9I1AB REBAH86TZ9I1AC  
REBAH86TZ9I1AD-REBAH86TZ9I1AE REBAH86TZ9I1AF  
REBAH86TZ9I1AG-REBAH86TZ9I1AH REBAH86TZ9I1AI  
REBAH86TZ9I1AJ-REBAH86TZ9I1AK REBAH86TZ9I1AL  
REBAH86TZ9I1AM-REBAH86TZ9I1AN REBAH86TZ9I1AO  
REBAH86TZ9I1AP-REBAH86TZ9I1AQ REBAH86TZ9I1AR  
REBAH86TZ9I1AS-REBAH86TZ9I1AT REBAH86TZ9I1AU  
REBAH86TZ9I1AV-REBAH86TZ9I1AW REBAH86TZ9I1AX  
REBAH86TZ9I1AY-REBAH86TZ9I1AZ REBAH86TZ9I1B0  
REBAH86TZ9I1B1-REBAH86TZ9I1B2-  
REBAH86TZ9I1B3  
REBAH86TZ9I1B4-REBAH86TZ9I1B5-  
REBAH86TZ9I1B5  
REBAH86TZ9I1B7-REBAH86TZ9I1B8-  
REBAH86TZ9I1B9  
REBAH86TZ9I1BA-REBAH86TZ9I1BB REBAH86TZ9I1BC  
REBAH86TZ9I1BD-REBAH86TZ9I1BEREBAH86TZ9I1BF  
REBAH86TZ9I1BG-REBAH86TZ9I1BHR EBAH86TZ9I1BI  
REBAH86TZ9I1BJ-REBAH86TZ9I1BK REBAH86TZ9I1BL  
REBAH86TZ9I1BM-REBAH86TZ9I1BN REBAH86TZ9I1BO

REBAH86TZ9I1BP-REBAH86TZ9I1BQREBAH86TZ9I1BR  
REBAH86TZ9I1BS-REBAH86TZ9I1BTREBAH86TZ9I1BU  
REBAH86TZ9I1BV-REBAH86TZ9I1BWREBAH86TZ9I1BX  
REBAH86TZ9I1BY-REBAH86TZ9I1BZREBAH86TZ9I1C0  
REBAH86TZ9I1C1-REBAH86TZ9I1C2-  
REBAH86TZ9I1C3  
REBAH86TZ9I1C4-REBAH86TZ9I1C5-  
REBAH86TZ9I1C6  
REBAH86TZ9I1C7-REBAH86TZ9I1C8-  
REBAH86TZ9I1C9  
REBAH86TZ9I1CA-REBAH86TZ9I1CBREBAH86TZ9I1CC  
REBAH86TZ9I1CD-REBAH86TZ9I1CEREBAH86TZ9I1CF  
10 652564-  
B21 HP 300GB 6G SAS 10K 1:Sin SC ENT HDD  
Nro serie: 2BVFL01F38M12Y-2BVFL01F38M1VP  
2BVFL01F38M1WE-2BVFL01F38M20Y-  
2BVFL01F38M211  
2BVFL01F38M21V-2BVFL01F38M2CP-  
2BVFL01F38M2CQ  
2BVFL01F38M2CR-22BVFL01F38M2C5  
5 766491-  
B21 HP FlexFabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr  
Nro serie: PEGWE0AKL8M01N-PEGWE0AKL8M034  
PEGWE0AKL8M03U-PEGWE0AKL8M08JPEGWE0AKL8M0AZ  
5 761878-  
B21 HP H244br FIO Smart HBA  
Nro serie: PDNMCOLL8Y05P-PDNMCOLL8Y05W  
PDNMCOLL8Y0EE-PDNMCOLL8Y0IPPDNMCOLL8Y1SH  
5 710608-  
B21 HP QMH2672 16Gb FC HBA  
Nro serie: PDSME0BST9CXWD-PDSME0BST9CXY4  
PDSME0BST9CY0Z-PDSME0BST9CY1WPDSME0BST9CY25  
5 C6N36ABEHP Insight Contra: ML/DL/BL FIO E-LTU

5 G5J65AAE RHEL Svr 2 Sckt 4 Gst 3yr 9x5 E-LTU  
Servidor Blade Tipo B  
CantidadProducto Descripcion  
2 728352-  
B21 HP BL660c Gen9 10/20Gb FLB CTO Blade  
Nro serie: 2M253909D6-2M253909D7  
2 728380-L21HP BL660c Gen9 E5-4669v3 2P FIO Kit  
Nro serie: TEPMF86VM9I002-TEPMF86VM9IC05  
2 728380-  
B21 HP BL660c Gen9 E5-4669v3 2P Kit  
Nro serie: TEPMF86VM9I003-TEPMF86VM9I004  
32 728629-  
B21 HP 32Gb 2Rx4 PC4-2133P-R Kit  
Nra serie: REBAK86SW9I2J1-REBAK86SW9I2J2  
REBAK86SW9I2J3-REBAK86SW9I2J4-  
REBAK86SW9I2J5  
REBAK86SW9I2J6-REBAK86SW9I2J7-  
REBAK86SW9I2J8  
REBAK86SW9I2J9-REBAK86SW9I2JAREBAK86SW9I2JB  
REBAK86SW9I2JC-REBAK86SW9I2JDREBAK86SW9I2JE  
REBAK86SW9I2F-REBAK86SW9I2JGREBAK86SW9I2JH  
REBAK86SW9I2JI-REBAK86SW9I2JJREBAK86SW9I2JK  
REBAK86SW9I2JL-REBAK86SW9I2JMREBAK86SW9I2JN  
REBAK86SW9I2JO-REBAK86SW9I2JPREBAK86SW9I2JQ  
REBAK86SW9I2JR-REBAK86SW9I2JSREBAK86SW9I2JT  
REBAK86SW9I2JU-REBAK86SW9I2JVREBAK86SW9I2JW  
4 652583-  
B21 HP 600GB 6G SAS 10K 2.5In SC ENT HDD  
Nro serie: 2CVBK1338U6V7-2CVBK1338U77U  
2CVBK1338U7NI-2CVBK013X8G4P4  
2 766491-  
B21 HP Flex Fabric 10Gb 2P 536FLB FIO Adptr  
nro serie: PEGWEOAKL8M005-PEGWEOAKL8M01P

2 749975-

B21 HP Smart Array P246br/1G FIO Controller  
Nro serie: PNLU0GLM9C0BU-PNLU0GLM9C0FP

2 710608-

B21 HP QMH2672 16Gb FC HBA  
Nro serie: PDSMW0BST8YXR4-PDSMW0BST9CY22

2 339778-

B21 HP Raid 1 Drive 1 FIO Setting  
2 C6N36ABEHP Insight Control ML/DL/B1 FIO E-LTU  
2 G5J65AAE RHEL Svr 2 Sckt 4 Gst 3yr 9x5 E-LTU

5 700764-

B21 HP FlexFabric 20Gb 2P 650FLB FIO Adptr  
STORAGE HP 3PAR storeserv

CantidadProducto Descripcion

1 E7X75A HP 3PAR StoreSery 7400c 4N Fid Int base  
24 E7X49A HP M6710 1.2TB 6G SAS 10K 2.5In HDD  
12 KOF23A HP M6710 600Gb 6G SAS 15K 2.1In HDD  
1 BC795B HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU  
1 BC773B HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU  
120 BC774A HP 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU  
1 BC781A HP 3PAR 7400 Virtual Copy Base LTU  
120 BC782A HP 3PAR 7400 Virtual Copy Drive LTU  
1 BD270A HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Base LTU  
120 BD271A HP 3PAR 7400 Data Opt St v2 Drive LTU  
2 E7X64A HP M6710 SFF(2.51n) SAS Fid Int Drv Encl  
24 E7X49A HP M6710 1.2Tb 6G SAS 10K 2.5in HDD  
12 KOF23A HP M6710 600Gb 6G SAS 15K 2.1In HDD  
2 E7X66A HP M6720 LFF(3.51n) SAS Fid Int Drv Encl  
48 H6287A HP MG720 4TB 6G SAS 7.2K 3.51n HDD  
48 H6Z87 0D1 Factory Integrated  
8 QK734A HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl  
1 QR516B HP 3PAR 7000 Service Processor  
Nro saute: MX25320083



1 BD362AAEHP 3PAR StoreServ Mgmt/Core SW E-Media  
1 BD363AAEHP 3PAR OS Suite E-Media  
1 BD365AAEHP 3PAR Service Processor SW E-Media  
1 BD373AAEHP SPAR Reporting Suite E-Media  
Servidor de Backup- HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server  
CantidadProducto Descripcion  
1 719064-  
B21 HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server  
Nro serie: USE538X175  
1 719052-L21HP DL380 Gen9 E5-2609v3 FIO Kit  
1 719052-  
B21 HP DL380 Gen9 E5-2609v3 Kit  
2 726719-  
B21 HP 16GB 2Rx4 PC4-2133P-R Kit  
Nro serle: 865465416546838-865465416546839  
1 724865-  
B21 HP DL380 Gen9 Universal Media Bay Kit  
Nro serie: 135  
3 652749-  
B21 HP 1TB 6G SAS 7.2K 2.5in SC MDL HDD  
Nro serie: 646-647-648  
1 726536-  
B21 HP 9.5mm SATA DVD-ROM Jb Gen9 Kit  
1 749974-  
B21 HP Smart Array P440ar/2G FIO Controller  
Nro serie: 55555555838  
1 652503-  
B21 HP Ethernet 10Gb 2P 530SFP+ Adptr  
Nro serie: 173  
1 733660-  
B21 HP 2U SFF Easy Install Rail Kit  
1 AJ764A HP 82Q 8Gb Dual Port PCI-e FC HBA  
Nro serie: 4948382557612

2 720478-  
 B21 HP 500W FS Plat Ht Plg Pwr Supply Kit  
 Nro serie: 10183-10184  
 1 C6N36ABEHP Insight Control ML/DL/BL FIO E-LTU  
 2 J9150A HP X132 10G SFP+ LC SR Transceiver  
 Nro serie: CN58G6251M-CN58G628HS  
 Libreria de Backup a cinta- HP MSL2024 Tape Library  
 CantidadProducto Descripcion  
 1 AK379A HP MSL2024 0-Drive Tape Library  
 Nro serle: MXA532Z03U  
  
 2 C0H28A HP MSL LTO-6 Ultr 6250 FC Drive Upg Kit  
  
 Nro serle: HUU5364KOL-HUU5414TYK  
  
 2 C7978A HP Ultrium Universal Cleaning Cartridge  
  
 2 C7976AN HP LTO6 MP Ultrium Non Custom Lbl 20 Pk

Renglon 2	2 HP Proliant
-----------	---------------

Renglon 3	2 DELL Poweredge
-----------	------------------

--	--



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
2021 - Año de la Salud y del Personal Sanitario

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** Especificaciones Técnicas equipamiento

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 8 pagina/s.

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2021.05.10 11:01:31 -03'00'

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES  
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE  
JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS BS AS,  
ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL,  
serialNumber=CUIT 30715471511  
Date: 2021.05.10 11:01:33 -03'00'



GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
2021 - Año de la Salud y del Personal Sanitario

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo**

**Número:**

**Referencia:** Especificaciones Técnicas 6751

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 12 pagina/s.