ANEXO

ESPECIFICACIONES

TÉCNICAS BÁSICAS

1 LIMPIEZA INTEGRAL

1.1 ESPECIFICACIONES GENERALES

Las presentes Especificaciones Técnicas se aplicarán al Servicio de Limpieza Integral de las dependencias del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, en la Provincia de Buenos Aires, según lo detallado en las presentes Especificaciones Técnicas y los Anexos.

1.1.1 PAÑOL DE MATERIALES

El Prestador dispondrá en cada edificio de un espacio con el objeto de instalar un pañol donde tendrá depositados todos los materiales, útiles y maquinarias que deberá proveer para cumplir con el servicio.

1.1.2 REGISTRO CRONOLOGICO DE TAREAS

El comitente deberá llevar un registro diario en base a las “Planillas de Asistencia y Evaluación”, que se harán por duplicado, de los servicios cumplidos, sean ellos de rutina y/o los extraordinarios previstos en el Punto1.1.3 del presente Anexo, quedando el original en la oficina que designe el Comitente y entregándose el duplicado al Prestador.

1.1.3. TRABAJOS A EJECUTAR -MÉTODOLOGÍA Y FRECUENCIA-

Para todas las actividades de limpieza el Prestador deberá aplicar las metodologías de trabajo con la frecuencia, que se fijan a continuación para cada tipo de superficie o elemento pasible de ser limpiado.

1.1.3.1 PISOS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Mosaico, madera, goma o similares	Retiro de adherencias con espátula. Barrido con escobillón, lavado de manchas con agua y limpiador diario, enjuague y secado mediante trapo húmedo. Para pisos encerados la tarea se efectuará utilizando sustancias químicas apropiadas no abrasivas y biodegradables.	Lustrado mecánico hasta lograr brillo óptimo.	Diaria
Veredas exteriores de mosaico o cemento y pisos de cemento	Lavado total con agua y sustancias desengrasantes, enjuague y secado apropiados.	Seco y libre de manchas, polvo y adherencias.	Semanal
	Retiro de adherencias con espátula, barrido con escoba, quitado de manchas con sustancias adecuadas biodegradables.	Seco y libre de manchas, polvo y adherencias.	Diaria
Rampa de acceso de Vehículos	Retiro de adherencias con espátula. Barrido, limpieza con detergentes y trapeado.	Libre de manchas, polvo y adherencias.	Diaria
Pisos de Goma	Se prohíbe el uso de limpiadores a base de derivados del petróleo (nafta, solventes, etc.). Luego de barrer bien el piso pasar estopa humedecida con una solución limpiadora.	Limpio y libre de polvos.	Diaria
Piso granítico	Retiro de adherencias con espátula. Barrido, limpieza con detergentes y trapeado.	Limpio, libre de polvos. Lustrado mecánico	Diaria
Alfombras	Limpieza mediante aspiración mecánica	Libre de polvos.	Diaria
	Quitado de manchas con productos químicos adecuados no abrasivos biodegradables.	Seco y libre de polvos.	Semanal
	Fregado, cepillado y limpieza total utilizando champús y renovadores especiales biodegradables.		Semestral
	Aspiración de polvo mediante utilización de aspiradora manual.	Libre de polvos	Diaria
Madera	Aspiración de polvo mediante utilización de aspiradora manual. Remoción de cera mediante utilización de productos adecuados, encerado con pasta color natural y lustrado mecánico.	Libre polvo y brillante, sin marcas.	Semanal
Terreno Natural	Corte de pasto y recolección de residuos	Corte, libre de malezas y residuos	Quincenal

PLIEG-2026-32567275-GDEBA-DCYCMJYDHGP

1.1.3.2 ESCALERAS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
De piso de granítico o mármol	Barrido con escobillón y escoba, lavado con agua jabonosa y secado. Repasado de barandas, zócalos y laterales evitando salpicaduras. Eliminación de manchas en paredes que componen la caja de escalera utilizando productos apropiados.	Seca sin polvos ni residuos sueltos.	Diaria
De piso de madera	Igual tratamiento que los pisos de madera.	Igual que piso de madera	Diaria
De piso de goma	Igual tratamiento que los pisos de goma.	Igual que piso de goma	Diaria
De cemento, escalera de escape	Barrido con escobillón o escoba. Repaso de barandas, zócalos y laterales.	Seca sin polvos ni residuos sueltos.	Diaria
	Lavado con agua jabonosa y desengrasante con la aplicación de sustancias antideslizantes.	Secado apropiado.	Quincenal

1.1.3.3 PANELES Y VIDRIOS, DIVISORES DE OFICINAS, PAREDES Y REVESTIMIENTOS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Todos los existentes	Quitado de roces de manos y manchas mediante desengrasantes o sustancias químicas apropiadas no abrasivas para las superficies a tratar.	Seca sin aureolas ni marcas a la vista.	Diaria
Todos los existentes	Quitado de restos adhesivos u otros elementos que se hayan pegado y posteriormente retirado mediante sustancias o métodos no abrasivos para la superficie a tratar. Limpieza de toda la superficie con trapo húmedo.	Seca sin aureolas ni marcas a la vista.	Trimestral

1.1.3.4 CIELO RASOS DE TODO TIPO, CAÑERÍAS SUSPENDIDAS, ESTRUCTURAS CIELO RASOS A LA VISTA, CONDUCTOS Y ELEMENTOS A LA VISTA

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Pasar plumero para evitar depósito de polvo y formación de telarañas como procedimiento previo a la limpieza de ambientes en general.	Libre de polvo.	Diaria
	Quitado de roces de manos y manchas en general mediante trapos húmedos y sustancias químicas no abrasivas.	Seco, libre de polvo.	Quincenal

1.1.3.5 PUERTAS DE ACCESO

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Quitado de roces de manos y manchas en marcos y lavado total con sustancias químicas no abrasivas.	Seco sin ralladuras ni aureolas ni marcas a la vista	Diaria

1.1.3.6 SUPERFICIES VIDRIADAS INTERIORES Y CARPINTERÍAS DE ACCESO

Comprende las superficies vidriadas interiores y carpintería interior y exterior. Correspondiente a los accesos de las distintas dependencias.

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Quitado de polvo con plumero y quitado de manchas visible mediante lavado con sustancias químicas no abrasivas.	Seco sin ralladuras ni aureolas ni marcas a la vista	Diaria
Varios	Lavado total con sustancias químicas no abrasivas.	Seco sin ralladuras ni aureolas ni marcas a la vista	Semanal

1.1.3.7 SUPERFICIES VIDRIADAS EXTERIORES

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Quitado de manchas y suciedad mediante la utilización de sustancias químicas apropiadas no abrasivas para los vidrios, las carpinterías ni el elemento sellador existente. Enjuague adecuado con retiro total del limpiador utilizado, incluso del material que pudiese penetrar hasta el contramarco de la carpintería.	Seco sin ralladuras ni aureolas ni marcas a la vista	Semanal

1.1.3.8 FRISOS PINTADOS, CUADROS, OBJETOS DE ARTE Y MATERIAL SIMILAR

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Tratamiento con plumero o pinceles de cerdas suaves para retirar polvo o telarañas.	Libre de polvo.	Diaria
Objetos especiales	Tratamiento a determinar con el comitente, que solo implique limpieza quedando expresamente exceptuado cualquier tipo de restauración o renovación.		Bimestral

Cualquier indicio de deterioro del propio objeto en sí o de sus accesorios y elementos portantes deberá ser comunicado inmediatamente al Comitente. Igual criterio se aplicará para el caso que se advierta el traslado, ausencia o incorporación de nuevos elementos de este tipo en lugares determinados.

1.1.3.9 PLACAS DE IDENTIFICACIÓN, LETREROS, PICAPORTES Y MATAFUEGOS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Repaso con trapo, franela suave y seca.	Libre de polvo.	Diaria
	Para elementos metálicos, cromados niquelados, bronceados, etc. tratamiento con productos limpia-metales adecuados no abrasivos biodegradables.	Libre de polvo, seco, con brillo adecuado.	Semanal

1.1.3.10 CORTINADOS GRUESOS Y LIVIANOS DE TELA O PLÁSTICO

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Repaso con trapo franela, plumero suave o cepillos de cerda livianos.	Libre de adherencias superficiales.	Semanal
	Limpieza con aspiradora industrial con cepillo suave.	Libre de polvo.	Mensual
	Retiro, lavado y planchado de ser necesario, mediante proceso industrializado. No se admitirá la limpieza en el lugar.	Limpias, lisas y sin manchas.	Trimestral

1.1.3.11 BAÑOS, COCINAS, ARTEFACTOS, AZULEJOS Y ACCESORIOS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios	Limpieza a fondo de pisos, artefactos sanitarios, piletas y accesorios, con abundante agua, jabón, detergentes y secado con agregado de productos desodorizantes y perfumes de ambientes con sustancias desinfectantes. Todos los productosseránno abrasivosy biodegradables. Independientemente de la limpieza habitual y de corresponder a media mañana y a media tarde los baños serán rociados con agua lavandina o líquido multifunción en concentración adecuada, particularmente los pisos aledaños a mingitorios en baños de caballeros. Esta tarea, en los baños destinados a público en general con uso intensivo o al solo pedido del Comitente, se deberá realizar dos veces a la mañana y dos veces a la tarde.	Limpios e higiénicos. Libres de olores y sustancias residuales.	Diaria
	Eliminación de manchas de óxido, limpieza profunda de azulejos, marcos, puertas y accesorios. Colocación de pastillas aromatizantes y desodorizantes en artefactos sanitarios.	Limpios e higiénicos. Libres de olores y sustancias residuales.	Semanal

1.1.3.12 ASCENSORES (en los inmuebles que corresponda)

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia

Públicos, de funcionarios y montacargas	Limpieza de pisos, paredes y puertas mediante lavado con agua y detergente, y productos desinfectantes y aromatizantes adecuados. Limpieza profunda de umbral, guías y bordes.	Superficies secas, sin ralladuras, aureolas ni marcas a la vista. Libres de polvos y otros residuos.	Diaria
	Desmontaje de paneles difusores de iluminación, limpieza de base y elementos de iluminación con aspiradora industrial, limpieza de difusores con detergente y secado por escurrido y aire, recolocación.		Semanal

1.1.3.13 DEPÓSITOS, PAPELES Y RESIDUOS

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Depósito de papeles y residuos	Limpieza del depósito y reemplazo de las bolsas usadas por nuevas. Colocar bolsas adecuadas que posibiliten la separación de residuos (verdes, negras - dimensiones s/correspondan).	Limpio, seco y con bolsa nueva.	Diaria

1.1.3.14 COMPUTADORAS Y MOBILIARIOS EN GENERAL

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Muebles, escritorios, sillas, armarios, mesas, computadoras etc.	Limpieza mediante productos químicos desengrasantes no abrasivos, biodegradables, secado con franela suave.	Limpio, seco, libre de polvo y residuos.	Diaria
	Lustrado de las superficies de madera con productos adecuados.		Semanal

1.1.3.15 MOBILIARIO TAPIZADO

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Varios (sillones, sillas, etc.	Mediante plumero y/o franela suave y seca. Aplicación de productos quita manchas de ser necesario.	Libre de polvo superficial.	Diaria

1.1.3.16 CARPINTERÍA INTERIOR, PUERTAS Y ABERTURAS DE ACERO INOXIDABLE

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia

	Quitado de polvo con plumero, y quitado de manchas visibles mediante lavado con sustancias químicas no abrasivas.	Superficies libres de polvos y otros	Diaria
Varios	Retiro de todo tipo de adhesivos pegados en los mismos, limpieza y retiro de la totalidad del material adherente con solventes adecuados. Quitado de polvo con plumero y lavado total con sustancias químicas no abrasivas.	residuos, secas, sin ralladuras, sin aureolas ni marcas a la vista.	Semanal

1.1.3.17 CAÑOS Y BOCAS DE DESAGÜES (SISTEMAS DE PLUVIALES)

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia
Caños	Destapar caños pluviales en caso de ser necesario.	Caño destapado	Semestral
Bocas de acceso (pluviales)	Retirar todo elemento externo, como hojas, ramas, acumulación de tierra, etc. Que obstruya el normal escurrimiento de las aguas en todas las bocas y accesos	Bocas de acceso limpias y vacías	Bimestral
Canaletas y embudos	1. Mantener libre de todo elemento externo, como hojas ramas, acumulación de tierra etc. Que obstruya el normal escurrimiento de las aguas en todas las canaletas y caños de lluvia que desaguan la cubierta. 2. Quitar la suciedad hidrolavando la cavidad del desagüe y cepillar si fuera necesario para sacar el verdín acumulado.	Libre de residuos y suciedad	Bimestral

1.1.3.18 LIMPIEZA DE VIDRIOS EXTERIORES

a) Objeto

El presente punto tiene por objeto establecer las condiciones técnicas generales de realización de LIMPIEZA DE SUPERFICIES VIDRIADAS EXTERIORES, correspondientes a las dependencias de los renglones (1, 3, 6 y 12) del Anexo Detalle de Superficies, Frecuencias y Personal, orientado a obtener la limpieza de los vidrios expuestos a la intemperie, que se encuentren a una altura superior a los cuatro metros del nivel de planta.

b) Metodología de trabajo

Se establece la siguiente metodología para proceder a la limpieza de los vidrios:

Tipo	Metodología	Terminación	Frecuencia

Varios	Quitado de manchas y suciedad, mediante la utilización de sustancias químicas apropiadas no agresivas para los vidrios, las carpinterías y el elemento sellador existente. Enjuague adecuado, con retiro total de limpiador utilizado, incluso del material que pudiese penetrar hasta el contramarco de la carpintería.	Seco, sin ralladuras ni marcas a la vista	Cuatrimestral

Sin perjuicio del método mencionado, la Contratista podrá proponer una metodología superadora.

El adjudicatario deberá utilizar para los trabajos exteriores silletas o balancines, adoptando en todos los casos las medidas de seguridad previstas en la legislación vigente, preservando en todo momento tanto al personal interviniente como a terceros, teniendo en cuenta las normas de Seguridad enunciadas en las presentes Especificaciones Técnicas.

1.1.3.19. TRABAJOS COMPLEMENTARIOS

El Prestador deberá realizar todos aquellos trabajos, provisiones y servicios que, sin estar expresamente prescriptos en las presentes especificaciones técnicas, resulten necesarios a efectos de lograr el completo, correcto y óptimo cumplimiento de los trabajos encomendados, como así también la perfecta terminación de acuerdo a las reglas del buen arte. A modo de ejemplo se cita la ventilación de los distintos sectores (oficinas, depósitos, archivos y otros).

2 CUANTIFICACION DEL SERVICIO REQUERIDO

2.1 ALCANCE

Para el servicio requerido, el prestador deberá realizar todos aquellos trabajos, provisiones y servicios que, sin estar expresamente prescriptos en las presentes especificaciones Técnicas, resulten necesarios a efectos de lograr el cumplimento del mismo. El presente servicio comprende la limpieza de los tipos de superficies y elementos conforme la metodología de trabajo y frecuencias enunciadas en el Punto 1.1.3 del presente Anexo, en las dependencias enunciadas en el Anexo Detalle de Superficies, Frecuencias y Personal, conforme a las dimensiones, cantidades y personal que allí se establece.

2.2 UTENSILLOS, EQUIPAMIENTO E INSUMOS A PROVEER POR EL PRESTADOR REQUISOS TECNICOS

Los bienes a utilizar para la prestación del servicio (utensilios, equipamiento e insumos), deberán adecuarse a lo requerido en estas Especificaciones Técnicas. Se podrán acompañar folletos y catálogos ilustrativos y ficha técnica de los bienes en idioma castellano y/o fotografías de los elementos a utilizar, como cualquier otro elemento informativo que se considere de interés que permita una mejor evaluación de los bienes.

El Prestador deberá incluir en su propuesta una descripción detallada, por renglón, de la cantidad, calidad y marca de utensilios, equipamiento e insumos a proveer para el cumplimiento íntegro del servicio requerido, debiendo contener dicha descripción como mínimo y de corresponder para el renglón, los siguientes elementos:

2.2.1 UTENSILLOS Y EQUIPAMIENTO

UTENSILIOS Y EQUIPAMIENTO
Carro multifunción
Máquina lustradora mecánica
Máquina para lavado de alfombras
Paño estático mechudo
Escobillo de cerda
Escoba
Secador de pisos
Balde
Trapo de piso de algodón
Trapo rejilla de algodón
Aspiradora industrial
Cepillo para lavado de alfombra
Escobilla limpiavidrios
Franela
Cepillo de cerdas livianas
Plumero de mango largo y corto
Cañas para destapar pluviales (tramo horizontal)
Espátula
Escalera
Cortadora de Césped
Escobilla de Alambre
Sopapa para inodoro
Hidrolavadora

2.2.2 INSUMOS

INSUMOS (Todos los insumos deberán ser de primera calidad)
Removedor de ceras
Limpiador diario
Cera
Detergente
Agua lavandina
Limpiador multifunción
Desengrasante
Limpia metales
Patillas desodorizantes
Desinfectante
Bolsas de resididos

INSUMOS (Para el consumo del Personal del organismo, Incluyen los dispensers)
Papel Higiénico
Toallas descartables
Jabón líquido de mano

2.3. PERSONAL

La cantidad de personal será determinada conforme el Anexo Detalles de superficies, Frecuencias y Personal que forma parte integrante de la presente Licitación.

2.4. DEPOSITO

2.4.1 Durante la presentación del servicio, si el Comitente dispone de espacio suficiente podrá poner a disposición del Prestador un local adecuado en el edificio para ser afectado a la guarda de materiales, vestimenta de operarios, etc.

2.4.2 El material allí depositado será de exclusiva responsabilidad del Prestador, no pudiendo efectuar reclamo alguno por sustracciones, daños etc. que el mismo pudiera sufrir.

2.5. INGRESO Y EGRESO A LAS AREAS DE TRABAJO

2.5.1 A los fines del cumplimiento de la prestación y cuando fuere necesario el ingreso y

egreso a áreas de trabajo no objeto del presente servicio, el Prestador deberá convenirlo previamente con las autoridades del Comitente y atender estrictamente a las formas y modalidades que se le indique.

2.5.2 El Prestador responderá íntegramente por la limpieza de las zonas de tránsito y acceso a las áreas de trabajo y por cualquier daño, o inconveniente que pudiesen ocasionar sus empleados en cualquier lugar del edificio.

2.6. MATERIALES

2.6.1. EL Prestador deberá proveer todos los materiales necesarios para el cumplimiento del servicio, debiendo previo a su utilización requerir la aprobación del Comitente.

2.6.2. De ser necesaria la instalación transitoria o permanente de cualquier elemento auxiliar para la prestación del servicio, la misma estará a exclusivo cargo del Prestador.

2.6.3. En caso de instalación de elementos auxiliares de carácter permanente una vez finalizada la prestación, estos quedaran en propiedad del comitente, sin que ello signifique el derecho del Prestador de reclamar pago o compensación alguna.

2.7. RESGUARDO DE ELEMENTOS

2.7.1 El Prestador será responsable del resguardo y cuidado de las herramientas, enceres y/o materiales a utilizar en la prestación, pudiendo a tal fin y a su exclusivo costo, proveer armarios con cerraduras de seguridad, contratar serenos, retirar los elementos una vez finalizada la jornada laboral o concretar cualquier otra medida de seguridad que estime conveniente.

2.8. TRABAJOS COMPLEMENTARIOS

2.8.1 El Prestador deberá proceder a realizar la totalidad de las tareas que sean necesarias para normalizar el estado final de las instalaciones afectadas por la

ejecución de los presentes trabajos, de modo tal que no se evidencien diferencias entre las superficies tratadas y las que no lo fuesen.

2.8.2 Asimismo, deberá proceder a realizar toda tarea que fuese necesaria, aunque no haya sido estipulada expresamente en las presentes especificaciones y que fuese menester para lograr una perfecta terminación de los trabajos en cuestión.

2.8.3 Queda establecido que el Comitente no reconocerá pagos extraordinarios por la ejecución de los trabajos alcanzados por este servicio.

GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
2026 - "Año de los Derechos Humanos por la Memoria, la Verdad y la Justicia. A 50 años de la última Dictadura cívico militar"

Hoja Adicional de Firmas
Pliego

Número: PLIEG-2026-32567275-GDEBA-DCYCMJYDHGP

LA PLATA, BUENOS AIRES
Viernes 11 de Septiembre de 2026

Referencia: Anexo Especificaciones Técnicas Lic. Publica N°6/26 Servicio de Limpieza integral

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 14 pagina/s.

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE GOBIERNO BS.AS., ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715124234
Date: 2026.09.11 14:55:20 -03'00'

Guillermo Jorge Sarafoglu
Director
Dirección de Compras y Contrataciones
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

Digitally signed by GDE BUENOS AIRES
DN: cn=GDE BUENOS AIRES, c=AR, o=MINISTERIO DE GOBIERNO BS.AS., ou=SUBSECRETARIA DE GOBIERNO DIGITAL, serialNumber=CUIT 30715124234
Date: 2026.09.11 14:55:21 -03'00'